



MANUAL FÜR DAS ONLINE-PORTAL WO+WIE

Ohne Wohnung?
Drohende Kündigung?
Mietschulden?

Sie sind aktuell wohnungslos? Ihnen droht unmittelbar der Verlust Ihrer Wohnung? Oder Sie befürchten, Ihre Wohnung – etwa aufgrund von Mietschulden – zu verlieren? Sie sind auf der Suche nach Angeboten und Diensten der Hilfen im Wohnungsnotfall in Deutschland?

www.woundwie.de
der schnellste Weg zu passenden
Hilfeangeboten im Wohnungsnotfall!

Bereitgestellt von der Bundesarbeitsgemeinschaft
Wohnungslosenhilfe e.V.

 BAG Wohnungslosenhilfe e.V.

Das Verzeichnis WO+WIE war und ist mehr als ein schlichtes Adressenverzeichnis. Es stellt der Wohnungslosenhilfe eine große Zahl aktueller und fachlich geprüfter Qualitätsdaten bereit. Mit seinen erweiterten Suchfunktionen bietet es wichtigen Zugang zu den Einrichtungen und Diensten der Wohnungslosenhilfe in Deutschland und ihren vielfältigen Angeboten für Menschen in Wohnungsnot.

Mit dem Online-Portal können diese Angebote nun noch zielgenauer und zielgruppengerechter bundesweit identifiziert werden. Dazu bietet das Portal umfangreiche Suchroutinen an, die das Auffinden bedarfsgerechter Hilfeangebote erleichtern und so dazu beitragen, schnell und zuverlässig Hilfen in Wohnungsnotfällen anbieten zu können.

Das Manual bietet folgende Informationen zur Nutzung des Online-Portals WO+WIE:

- Hinweise zur Suche
- Hinweise zur erweiterten (Profi-) Suche
- Hinweise zur Anmeldung als Abonnenten
- Hinweise zur Pflege von Einträgen
- Meldung neuer Angebote

Hinweise zur Suche

Teile der Informationen des Online-Portals stehen auch wohnungslosen oder von Wohnungslosigkeit bedrohten Menschen sowie interessierten BürgerInnen zur Verfügung. Damit soll das Portal dazu beitragen, dass betroffene Menschen schnell und zuverlässig Hilfeangebote finden und so leichter Zugang zum Hilfesystem bekommen.

Willkommen auf Wo+Wie-Online.

Sind Sie auf der Suche nach Angeboten und Einrichtungen der Hilfen im Wohnungsnotfall in Deutschland? Benötigen Sie Informationen zu Beratungsangeboten bei Wohnungslosigkeit oder drohendem Wohnungsverlust, zu Notübernachtungen, Tagesstätten oder zu ärztlicher Versorgung? Mit dem Wo+Wie-Onlineportal können Sie einfach und kostenlos mehr als 1.200 Datensätze der BAG Wohnungslosenhilfe e. V. durchsuchen und passende Hilfeangebote finden.

Bitte füllen Sie das unten stehende Formular aus und klicken Sie auf „suchen“, um individuelle Hilfeangebote in Ihrer Nähe zu finden.

Bitte beachten Sie: Einrichtungen und Dienste, die in der Online-Datenbank WO+WIE verzeichnet sind, haben die Möglichkeit, ihre Einträge online zu aktualisieren und zu bearbeiten. Hierzu wird an eine hierfür hinterlegte E-Mail-Adressen der Angebote ein Zugangscode verschickt, über den auf die Einträge zugegriffen werden kann. Sollten Sie für Ihre Einrichtungen/Dienste bisher noch keinen entsprechenden Zugangscode erhalten haben, so wenden Sie sich bitte an die [Geschäftsstelle der BAG W](#) und teilen uns dies unter Angabe des vollständigen Namens des Angebotes, das von Ihnen aktualisiert werden soll, mit.

Ort / Stadt	PLZ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bitte wählen Sie aus, welche Art von Hilfe Sie benötigen	Geschlecht (inkl. gemischter Einrichtungen)
Alle <input type="text"/>	Für Männer <input type="text"/>

Ihre Suche kann später noch verändert oder verfeinert werden. Ihre Dateneingaben werden nicht dauerhaft gespeichert und für keine weiteren (anwenderbezogenen) Auswertungen genutzt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#).

Meldung neuer Angebote: Ihr Angebot / ihre Einrichtung ist bisher noch nicht im Onlineportal verzeichnet? Sie möchten ein bisher noch nicht im Portal verzeichnetes Hilfeangebot für wohnungslose Menschen melden? Nutzen Sie bitte hierfür das eigens zu diesem Zweck bereitgestellte [Meldeformular](#). Beachten Sie bitte, dass die Meldung neuer Einrichtungen/Dienste nur über diese Einrichtungen/Dienste selber oder durch deren Träger erfolgen kann. Für sonstige Hinweise auf Angebote für wohnungslose Menschen, die bisher nicht im Onlineportal WO+WIE verzeichnet sind, nutzen Sie bitte das [Kontaktformular](#).

Suche nach Hilfeangeboten:Nach Aufruf des Portals unter www.woundwie.de stehen Suchfelder zur Verfügung, über die eine Suche nach geeigneten Angeboten möglich ist:

- **Ort/Stadt:** Geben Sie hier den Ort ein, in dem Sie Hilfeangebote suchen.
- **PLZ:** Geben Sie hier die Postleitzahl des Ortes ein, in dem Sie Hilfeangebote suchen. Sie können dieses Suchfeld in Kombination mit der **Ortssuche** nutzen, um etwa in Großstädten die Suche zusätzlich auf bestimmte Stadtbezirke einzuschränken. Sie können diese Suche aber auch alternativ zur Ortssuche nutzen.
Geben Sie in dem Suchfeld mindestens die ersten zwei Ziffern einer Postleitzahl ein, um eine Suche über dieses Suchfeld durchzuführen. Sie erhalten dann alle Angebote in jenen Orten/Städten, deren Postleitzahl mit den beiden von Ihnen eingegebenen Ziffern beginnen. Mit jeder weiteren Ziffer können Sie das Umfeld der Suche weiter eingrenzen. Dadurch ist auch eine **Suche im Umkreis** von Orten möglich, in denen es (noch) keine Hilfeangebote gibt.
- **Art der Hilfe:** Hier steht Ihnen neben einer Suche nach allen Angeboten an einem Ort oder in einer Region auch die Auswahl spezifischer Arten von Hilfeangeboten zur Verfügung. Sie können dabei wählen zwischen:
 - Beratungsangeboten (Fachberatungsstellen etc.),
 - Angeboten der medizinischen Versorgung,
 - Arbeitsangeboten,
 - Beratungsstellen bei drohendem Wohnungsverlust (Prävention),
 - Möglichkeiten der Notübernachtung,

- stationären Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe,
- Straßensozialarbeit,
- Tagesaufenthalte, sowie
- Angeboten des betreuten Wohnens (ambulante Wohnhilfen).
- Geschlecht: Hier können Sie auswählen, ob Sie Angebote für Frauen oder für Männer suchen. Angezeigt werden dann alle Angebote für die jeweilige Zielgruppe – einschließlich Angeboten, die sich an beide Zielgruppen wenden.

Bitte beachten Sie: Um die Suche mit dem Online-Portal zu vereinfachen, sind alle Suchfelder so miteinander verknüpft, dass Sie jeweils Ergebnisse zu Angeboten erhalten, die alle von Ihnen ausgewählten Suchanfragen erfüllen.

Suchergebnisse und Merkliste:

Nachdem die Suche gestartet wurde, erhalten Sie unterhalb der Suchmaske eine Liste mit allen Angeboten, die Ihre Suchkriterien erfüllen. Sie erhalten eine Kurzanzeige mit Angaben zum Namen des Angebots, der Adresse sowie – falls bekannt – den Öffnungszeiten.

Suchergebnisse (10)

Beratungsstelle Levetzowstraße

Adresse:
Levetzowstraße 12a, 10555 Berlin

Öffnungszeiten:
Mo., Di., Do., Fr. 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr Mi. 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr für Berufstätige

[weitere Informationen](#)

Durch Betätigung der Schaltfläche „weitere Informationen“ erhalten Sie weitere Angaben wie Telefon- und Faxnummer und E-Mail sowie eine Kartenansicht zur Lage des Angebots.

Beratungsstelle Levetzowstraße

Träger
Verein für Berliner Stadtmission und Caritasverband für das Erzbistum Berlin e. V.

Adresse
Levetzowstraße 12a, 10555 Berlin

Telefon
(030) 39 04 74-0

Faxnummer
(030) 39 04 74-20

E-Mail
info@wohnungslos-berlin.de

Öffnungszeiten:
Mo., Di., Do., Fr. 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr
Mi. 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr für Berufstätige

[auf die Merkliste](#) ♥

[Zurück](#)

Sie können einzelne Suchergebnisse über die Schaltfläche „auf die Merkliste“ auf eine Merkliste setzen, die Sie später erneut aufrufen können.

Hinweise zur erweiterten (Profi-) Suche

Abonnenten des Online-Verzeichnisses WO+WIE erhalten einen erweiterten Zugang zu den Datenbeständen des Portals. Dies umfasst sowohl erweiterte Suchfunktionen, als auch weitergehende Informationen zu den Einrichtungen und Angeboten, die im Portal verzeichnet sind. Hierzu ist eine **Anmeldung** als Abonnenten des Portals notwendig (*siehe: Hinweise zur Anmeldung als Abonnenten*).

Suche nach Hilfeangeboten: Nach Aufruf des Portals unter www.woundwie.de stehen Ihnen mehrere Suchfelder zur Verfügung, über die eine Suche nach geeigneten Angeboten möglich ist:

- **Schlüsselwort:** Über dieses Suchfeld können Sie in Form einer Freitextsuche alle Datenbankeinträge nach bestimmten Begriffen durchsuchen. Dieses Suchfeld sollte nur in Verbindung mit einem oder mehrerer anderer Suchfelder genutzt werden, um die Zahl der Ergebnisse einzuschränken.
- **Adress-Daten:** Neben den allgemein zur Verfügung stehenden Suchfeldern (Ort/Stadt und Postleitzahl) stehen Ihnen weitere Suchfelder zu den Adressdaten einer Einrichtung zur Verfügung. Diese sind:
 - Straße und Hausnummer
 - Telefon
 - Fax-Nummer
 - E-Mail
 - Bundesland
- **Daten zur Einrichtung:** mit diesen Suchfeldern können Sie gezielt nach Informationen Ihnen bereits bekannter Einrichtungen/Dienste suchen oder sich die Angebote eines Trägers an einem Ort bzw. in einer Region anzeigen lassen. Sie können dabei nach folgenden Angaben suchen:
 - Name der Einrichtung
 - Träger
 - Leitung/Ansprechpartner:
- **Art der Hilfe:** Hier steht Ihnen neben einer Suche nach allen Angeboten an einem Ort oder in einer Region auch die Auswahl spezifischer Arten von Hilfeangeboten zur Verfügung. Sie können dabei wählen zwischen:
 - Beratungsangeboten (Fachberatungsstellen etc.),
 - Angeboten der medizinischen Versorgung,
 - Arbeitsangeboten,
 - Beratungsstellen bei drohendem Wohnungsverlust (Prävention),
 - Möglichkeiten der Notübernachtung,
 - stationären Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe,
 - Straßensozialarbeit,
 - Tagesaufenthalte, sowie
 - Angeboten des betreuten Wohnens (ambulante Wohnhilfen).
- **Geschlecht:** Hier können Sie auswählen, ob Sie Angebote für Frauen oder für Männer suchen. Angezeigt werden dann alle Angebote für die jeweilige Zielgruppe – einschließlich Angeboten, die sich an beide Zielgruppen wenden.

Bitte beachten Sie: Um die Suche mit dem Online-Portal zu vereinfachen, sind alle Suchfelder so miteinander verknüpft, dass Sie jeweils Ergebnisse zu Angeboten erhalten, die alle von Ihnen ausgewählten Suchanfragen erfüllen.

Suchergebnisse und Merkliste:

Nachdem die Suche gestartet wurde, erhalten Sie unterhalb der Suchmaske eine Liste mit allen Angeboten, die Ihre Suchkriterien erfüllen. Sie erhalten eine Kurzanzeige mit Angaben zum Namen des Angebots, der Adresse sowie – falls bekannt – den Öffnungszeiten.

Durch Betätigung der Schaltfläche „weitere Informationen“ erhalten Sie einen Überblick über alle Informationen, die zu den einzelnen Einrichtungen/Diensten in die Datenbank eingestellt wurden. Hierzu zählen neben Angaben wie Telefon- und Faxnummer und E-Mail sowie einer Kartenansicht zur Lage des Angebots folgende ergänzende Informationen der (Profi-) Suche:

- Träger
- Leitung / Ansprechpartner
- Lage (-beschreibung)
- Aufnahmemöglichkeiten / Zielgruppe / Leistungstypen
- Aufnahmebedingungen /Ausschlusskriterien
- Fachdienste / Hinweise für AnsprechpartnerInnen
- Hilfeangebot
- Anschlussangebote
- Sonstige Hinweise und Informationen

Beratungsstelle Levetzowstraße

Träger
Verein für Berliner Stadtmission und Caritasverband für das Erzbistum Berlin e. V.

Adresse
Levetzowstraße 12a, 10555 Berlin

Telefon
(030) 39 04 74-0

Faxnummer
(030) 39 04 74-20

E-Mail
info@wohnungslos-berlin.de

Homepage
<http://www.wohnungslos-berlin.de>

Öffnungszeiten:
Mo., Di., Do., Fr. 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr
Mi. 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr für Berufstätige

Leitung / Ansprechpartner
Elfriede Brüning, Dipl.-Sozialpäd. (FH)

Lagebeschreibung
Bezirk Mitte, 15 Gehmin. vom Bhf Zoo, U9: Hansaplatz, Bus 106: Solinger Straße

Aufnahmemöglichkeiten
Wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen oder solche in vergleichbaren Lebenslagen, die nicht in der Lage sind, aus eigener Kraft ihre primären Lebensbedürfnisse zu decken und/oder Angebote der Regelversorgung bzw. des Hilfesystems aufzusuchen und zu nutzen

Hilfeangebot
Beratung und Unterstützung zur Behebung der akuten Notsituation und zur Sicherung der weiteren Lebensgrundlage, insbes. Information zum Hilfesystem, Klärung sozialrechtlicher Ansprüche, Bearbeitung der persönlichen bzw. sozialen Problematik, Vermittlung in weiterführende Hilfen

Sonstiges
Kooperation mit Einrichtungen und Gremien der Wohnungslosenhilfe in Berlin, zentrale Informationsstelle bzgl. Wohnungslosenhilfe, Seminare für ehrenamtliche MitarbeiterInnen

#10003



[Zurück](#)

Sie können einzelne Suchergebnisse über die Schaltfläche „auf die Merkliste“ auf eine Merkliste setzen, die Sie später erneut aufrufen können.

Hinweise zur Anmeldung als Abonnenten

Mit dem Abschluss eines Abonnements erhalten Sie einen erweiterten Zugang zu den Datenbeständen des Online-Portals. Dies umfasst zum einen erweiterte Suchfunktionen (*siehe: Hinweise zur Suche*), zum anderen weitergehende Informationen zu den Einrichtungen und Angeboten, die im Portal verzeichnet sind.

Zugangsdaten:Zur Nutzung des erweiterten Zugangs müssen Sie sich im Portal anmelden. Hierzu erhalten Sie durch die BAG W Zugangsdaten per E-Mail an die für das Abonnement hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Zugangsdaten bestehen aus

- einem Login: in der Regel die für das Abonnement hinterlegte E-Mail-Adresse
- einem Passwort, das durch das System automatisch generiert wird und das Sie später ersetzen können (*siehe: Hinweise zu Profil-Daten*)

Anmeldung:Zur Anmeldung klicken Sie auf den Button **Login** im oberen rechten Bereich der Startseite. Sie kommen dann in den Login-Bereich des Portals. Im oberen Bereich können Sie sich nun unter „Login für Abonnenten“ mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

Login

Bitte loggen Sie sich hier ein, wenn Sie als AbonnentIn des Online-Portals nach der sozialen Dienste und Einrichtungen für wohnungslose Personen suchen möchten.

Login für Abonnenten

Benutzername: (E-Mail Adresse)

Passwort:

Anmelden

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie sich [hier ein Neues anfordern](#).

Bitte loggen Sie sich hier ein, wenn Sie einen Eintrag in der Datenbank des Online-Portals editieren möchten. *Beachten Sie bitte*, dass dieser Zugang jeweils nur für einen bestimmten Zeitraum, über den wir Sie gesondert informieren, zur Verfügung steht.

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie die Möglichkeit zur erweiterten Suche in den Datenbeständen (Kartereiter: Suche), zur Bearbeitung Ihres Nutzerprofils (Kartereiter: Profil) und zur Verwaltung Ihres Nutzungszugangs bzw. – bei Erwerb mehrerer Nutzungslizenzen – Ihrer Nutzungszugänge.



Erweiterte Suche: Durch Anklicken des Kartereiters: Suche erhalten Sie die Möglichkeit zur erweiterten Suche nach Einrichtungen und Angeboten. Beachten Sie bitte, dass Sie hierzu Ihre Nutzungslizenz aktivieren müssen (*siehe: Aktivierung von Lizenzen*).

Danach stehen Ihnen neben den grundsätzlich allen zur Verfügung stehenden Suchkriterien – Ort, Postleitzahl, Hilfeform und Zielgruppe – eine Reihe weiterer Suchfelder zur Verfügung, die es Ihnen erlauben, Ihre Suche zu spezifizieren (*siehe: Hinweise zur Suche*).

Suche für registrierte Nutzer

Bitte füllen Sie mindestens eines der Felder des unten stehenden Formulars aus und klicken Sie auf „suchen“, um den gesamten Wo+Wie-Datenbestand zu durchsuchen.

Schlüsselwort

Straße und Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Träger

Bundesland

Name der Einrichtung

E-Mail

Leitung / Ansprechpartner

Telefon

Fax

Hilfeform

Geschlecht der Zielgruppe

Alle

Für Männer

Suche Löschen

Suchen

Profildaten bearbeiten: Durch Anklicken des Karteireiters: Profil erhalten Sie die Möglichkeit, Vor- und Nachname zu Ihrem Login zu hinterlegen und das an Sie vergebene Passwort zu ändern. Bitte achten Sie darauf, Änderungen zu speichern, damit diese wirksam werden.

Benutzerverwaltung: Hier können Sie die von Ihnen angelegten Nutzer der von Ihnen erworbenen Lizenzen verwalten. Hierzu wird Ihnen oberhalb der Auflistung der Nutzer die Zahl der insgesamt noch zur Verfügung stehenden Lizenzen angezeigt.

Administration und Nutzung bei einer Einzellizenz: Bei einer Einzellizenz kann der Administratorzugang zugleich als Nutzer-Zugang abgelegt werden. Hierzu klicken Sie bitte auf den Button **Lizenz aktivieren**. Über Ihre Login-Daten als Abonnent können Sie zugleich die erweiterten Suchfunktionen nutzen, die Zahl der noch zur Verfügung stehenden Lizenzen verringert sich auf null.

Sie können Ihre Login-Daten als Abonnent aber auch auf die Administration der Portalnutzung beschränken und zusätzlich eine Nutzerin / einen Nutzer anlegen, die/den Sie dann freischalten, damit die erweiterten Suchfunktionen zur Verfügung stehen.

Administration und Nutzung bei Mehrfach-Lizenzen: Prinzipiell können so viele NutzerInnen angelegt werden, wie Sie möchten. Mit jeder Aktivierung eines Zugangs verringert sich die Zahl der noch zur Verfügung stehenden Lizenzen. Nach der Aktivierung der zur Verfügung stehenden Zahl an Lizenzen können keine weiteren NutzerInnen mehr aktiviert werden, wenn nicht zuvor bestehende Nutzungen deaktiviert werden.

Bitte beachten Sie, dass einmal deaktivierte NutzerInnen nur durch die Verwaltung des Portals WO+WIE, also durch die Geschäftsstelle der BAG W, erneut aktiviert werden können. Hierzu wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Kundennummer und der Nummer Ihrer letzten Abonnementsrechnung an: info@bagw.de.

Aktivierung von Lizenzen: Damit auf die den AbonnentInnen zur Verfügung stehenden erweiterten Suchfunktionen und die damit verbundenen weitergehenden Informationen zu den Einrichtungen und Angeboten zugegriffen werden kann, müssen die Lizenzen in der Benutzerverwaltung aktiviert werden. Die Aktivierung erfolgt durch Anklicken des entsprechenden Buttons **Lizenz aktivieren** rechts neben dem Nutzer-Account und wird in der Regel sofort wirksam.

Nutzer-Login: Als Login sollte unbedingt eine gültige E-Mail-Adresse verwendet werden. Nur so kann gewährleistet werden, dass die im Portal hinterlegte Routine zur Zusendung eines neuen Passwortes genutzt werden kann, wenn NutzerInnen ihr Passwort vergessen haben.

Hinweise zur Pflege von Einträgen

Das Online-Portal WO+WIE nimmt für sich in Anspruch, über eine große Zahl aktueller und fachlich geprüfter Qualitätsdaten zu verfügen, die einen verbesserten Zugang zu den Einrichtungen und Diensten der Wohnungslosenhilfe in Deutschland und ihren Angeboten für Menschen in Wohnungsnot ermöglichen.

Um die hohen Qualitätsstandards der Datenbestände des Online-Portals dauerhaft zu gewährleisten, ist es notwendig, dass die Einträge der Einrichtungen/Angebote regelmäßig auf Aktualität und Korrektheit der Angaben überprüft und Änderungen entsprechend in die Datenbestände übertragen werden.

Hierzu haben die Träger und Einrichtungen, deren Angebote im Online-Portal WO+WIE verzeichnet sind, online die Möglichkeit, Aktualisierungen über ein so genanntes Pflegeformular an die Geschäftsstelle der BAG W zu melden, wo diese überprüft und nach erfolgter Freigabe in das Portal eingepflegt werden (Die alten Daten der Einträge werden in diesem Prozess gelöscht).

Um die Angaben zu Ihren Einrichtungen/Angeboten zu überprüfen und zu aktualisieren, erhalten Sie jeweils im ersten Quartal eines Jahres Zugangsdaten per E-Mail an die für die Pflege eines oder mehrerer Einträge hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Zugangsdaten bestehen aus

- einem Login: in der Regel die für die Pflege hinterlegte E-Mail-Adresse
- einem Passwort, das durch das System automatisch generiert wird und *nicht* geändert werden kann

Aufruf der Pflege: Zur Anmeldung klicken Sie auf die Schaltfläche **Login** im oberen rechten Bereich der Startseite. Sie kommen dann in den Login-Bereich des Portals. Im unteren Bereich können Sie sich nun unter „Login für Einrichtungen“ mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

Bitte loggen Sie sich hier ein, wenn Sie einen Eintrag in der Datenbank des Online-Portals editieren möchten. *Beachten Sie bitte*, dass dieser Zugang jeweils nur für einen bestimmten Zeitraum, über den wir Sie gesondert informieren, zur Verfügung steht.

Login für Einrichtungen



Benutzername: (E-Mail Adresse)

Passwort:

Anmelden

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine Übersicht über die von Ihnen zu pflegenden Einrichtungen. Dabei werden Ihnen alle Einträge angezeigt, für die zur Pflege jene E-Mail-Adresse hinterlegt wurde, mit der Sie sich aktuell zur Pflege eingeloggt haben.

Bitte beachten Sie: sollten in der Online-Datenbank noch weitere Einträge vorhanden sein, für deren Pflege Sie zuständig sind, so teilen Sie dies bitte der Geschäftsstelle unter Angabe des genauen Namens und der Adresse dieser Einträge mit, damit wir diese Ihren Zugangsdaten zuordnen können.

Einrichtungen

Einrichtungen, deren Daten Sie aktualisieren können

Die Daten der untenstehend aufgeführten Einrichtung(en) können von Ihnen aktualisiert werden. Hierzu erhalten Sie einen gesonderten Zugang zum Portal. Die Möglichkeit zur Aktualisierung der Daten ist zeitlich begrenzt und beginnt mit der Zusendung eines entsprechenden Passwortes durch die BAG Wohnungslosenhilfe.

Beratungsstelle Levetzowstraße Bearbeiten 

Pflege des Eintrags: Um die Angaben zur jeweiligen Einrichtung/zum jeweiligen Angebot auf Aktualität zu prüfen und den Eintrag zu bearbeiten, klicken Sie auf die jeweilige Schaltfläche **Bearbeiten**. Sie erhalten dann eine Übersicht über die aktuellen Angaben zur ausgewählten Einrichtung/zum Angebot. In der rechten Spalte des Online-Formulars werden Ihnen die Informationen des bestehenden Eintrags angezeigt, in der linken Spalte können Sie diese verändern/ergänzen.

Sie können die Zwischenstände Ihrer Bearbeitung zwischenspeichern (siehe Schaltfläche **Änderungen zwischenspeichern** am Ende des Formulars), um zu einem späteren Zeitpunkt mit der Überarbeitung fortzufahren. Um diese Funktion nutzen zu können, ist es notwendig, dass Ihr Browser „Cookies“ zulässt.

Nach Fertigstellung der Prüfung und Einarbeitung aller notwendigen Änderungen/Ergänzungen beenden Sie die Bearbeitung durch Klicken der Schaltfläche **Aktualisierung einreichen**. Das Online-Formular wird dann automatisch an die Geschäftsstelle versendet, wo Ihre Änderungen geprüft und in die Datenbank übertragen werden. Sie erhalten nach Abschluss Ihrer Bearbeitung eine automatisierte Bestätigungsmail mit allen Angaben aus dem von Ihnen bearbeiteten Online-Formular.

Bitte beachten Sie, dass die von Ihnen vorgenommenen Änderungen/Ergänzungen nicht sofort im Online-Portal WO+WIE sichtbar sind. Ihre Daten werden von einem Redaktionsteam der BAG Wohnungslosenhilfe e. V. auf Vollständigkeit und Richtigkeit geprüft und gegebenenfalls überarbeitet. Je nach Umfang der Rückmeldungen kann es daher einige Tage dauern, bis Ihre Bearbeitung im Portal sichtbar wird

Meldung neuer Angebote

Mit seinen derzeit mehr als 1.300 Einträgen zu Einrichtungen und Diensten bietet das Online-Portal WO+WIE Zugang zu den vielfältigen Angeboten der Wohnungslosenhilfe in Deutschland. Ihr Angebot ist bisher noch nicht im Online-Portal verzeichnet? Sie möchten ein bisher noch nicht im Portal verzeichnetes Hilfeangebot für wohnungslose Menschen melden? Hierfür steht Ihnen ein entsprechendes Meldeformular unter www.woundwie.de/de/einrichtung-melden.html zur Verfügung.

Angaben zur Einrichtung	Kurzangabe zum Angebot
Name des Angebotes *	Infos Hilfeangebot, Zielgruppe *
<input type="text"/>	Maximal 750 Zeichen
Straße *	<input type="text"/>
PLZ, Ort *	E-Mail-Kontakt zur Pflege des Eintrags *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon *	Ihre Daten für Rückfragen
<input type="text"/>	Anrede
Fax	Herr <input type="text"/>
<input type="text"/>	Vorname, Nachname *
E-Mail	<input type="text"/>
Homepage des Angebotes	E-Mail Adresse *
<input type="text" value="https://www.beispiel.de"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Absenden"/>	

Kriterien zur Aufnahme: In das Online-Portal WO+WIE können Angebote der ambulanten, teilstationären und stationären Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten (§§ 67ff SGB XII) für Personen ohne Wohnung und Unterkunft aufgenommen werden. Hilfeangebote nach § 53 SGB XII (Eingliederungshilfe), nach § 61 SGB XII (Hilfe zur Pflege) oder nach § 71 SGB XII (Altenhilfe) können sie ebenfalls in die Datenbank des Portals aufgenommen werden, soweit sie *überwiegend* auf wohnungslose Menschen ausgerichtet sind. Gleiches gilt für ordnungsrechtlich strukturierte Angebote, die eine ständige Sozialberatung anbieten.

Prüfung und weitere Informationen zum Angebot: Füllen Sie bitte die Felder des Meldeformulars aus und schicken Sie dieses (*über die Schaltfläche Absenden*) an die Geschäftsstelle der BAG W. Dort werden Ihre Angaben gemäß der allgemeinen Regeln zur Aufnahme von Einrichtungen/Diensten in das Verzeichnis WO+WIE geprüft und in die Datenbank übernommen. Die Geschäftsstelle behält sich dabei vor, Neueinträge, die nicht den oben genannten Kriterien entsprechen, abzulehnen. Ein Anspruch auf Aufnahme in das Portal besteht nicht.

Mit der Übernahme in die Datenbank erscheinen die von Ihnen übermittelten Kontaktdaten zeitnah im Portal und können von Hilfesuchenden gefunden werden. Sie erhalten dann von der Geschäftsstelle

Zugangsdaten per E-Mail an die hierfür im Meldeformal angegebene E-Mail-Adresse. Mit den Zugangsdaten können Sie dann Ihren Eintrag wie im Abschnitt „Hinweise zur Pflege von Einträgen“ beschrieben ergänzen und bearbeiten.

Beachten Sie bitte, dass die Meldung neuer Einrichtungen/Dienste ausschließlich über diese Einrichtungen/Dienste selber oder durch deren Träger erfolgen kann. Für weitere Hinweise auf Angebote für wohnungslose Menschen, die bisher nicht im Onlineportal WO+WIE verzeichnet sind, nutzen Sie bitte das ebenfalls bereitgestellte Kontaktformular.

Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe e.V.
Waidmannsluster Damm 37 | 13509 Berlin (Deutschland)

info@bagw.de